

Meddelanden mellan banken och insättaren

Om dokumentet

Detta dokument beskriver vilka meddelanden som skickas mellan insättare och bank via Fixrate samt innehållet i dessa meddelanden.

Allmänt om meddelandena

Meddelandena är starkt strukturerade och följer som en konsekvens av processen de ingår i. Insättare och bankanställd kan inte fritt välja att skicka ett godtyckligt meddelande när de önskar, utan är begränsade till att skicka det meddelande som vid varje tidpunkt är relevant i det stadie av processen där beställningen eller uppsägningen befinner sig.

Meddelandena består av fält/parametrar som är relevanta givet typen av meddelande. Till exempel kommer ett meddelande om en beställning att innehålla parametrar som hänvisar till annonsen som beställs och volymen som beställs.

Meddelandena innehåller ingen fri text, med undantag av meddelandet från bank till insättare vid avvisning av en beställning, som innehåller ett fält där banken kan skriva en kort förklaring i fri text.

Dokument i meddelandena

Meddelanden från insättare till bank innehåller länkar till dokument. Dokumenten finns i insättarens arkiv hos Fixrate. Själva innehållet i dokumentet finns inte i meddelandena.

Meddelanden från bank till insättare hänvisar i ett fall till en referens till ett dokument (kontoavtal). När banken skickar detta meddelande till insättaren laddas kontoavtalet upp i insättarens arkiv. Meddelandet till insättaren innehåller sedan en länk till detta dokument.

Översikt över meddelandeflöde

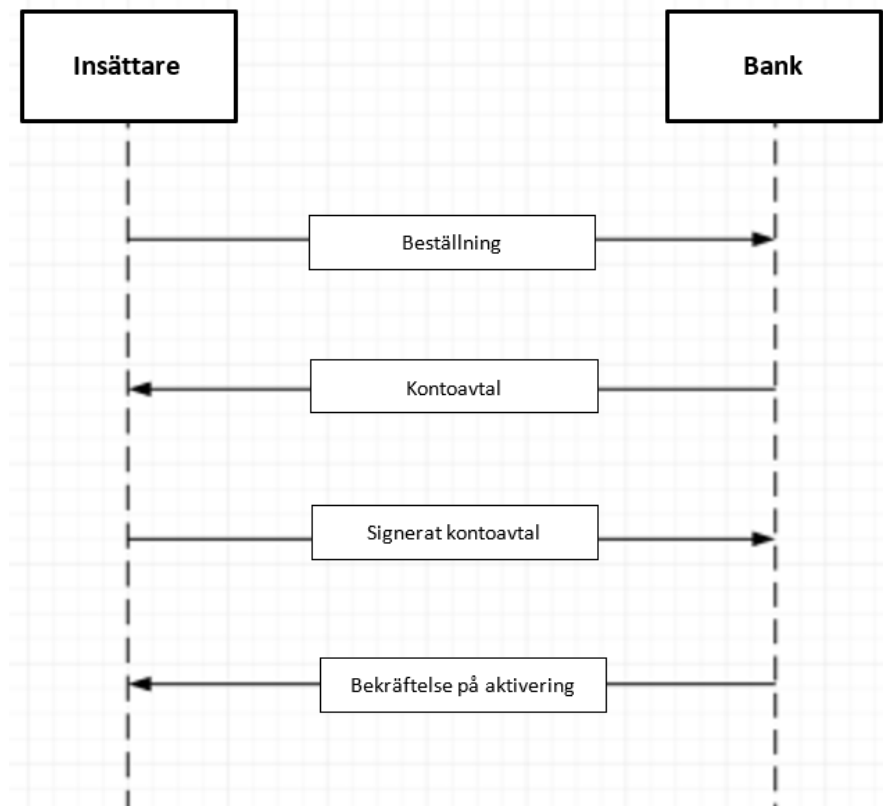
Denna översikt visar meddelanden som skickas från insättare till bank via Fixrate vid skapandet av ett kundförhållande/kontoavtal och vid avslutning av ett kontoavtal.

Meddelanden som skickas vid skapandet av ett nytt kontsavtal är detsamma oberoende av om kunden har en befintlig kundrelation med banken.

Diagrammen ger en översikt över meddelandeflödet. Detaljer om varje meddelande visas nedan.

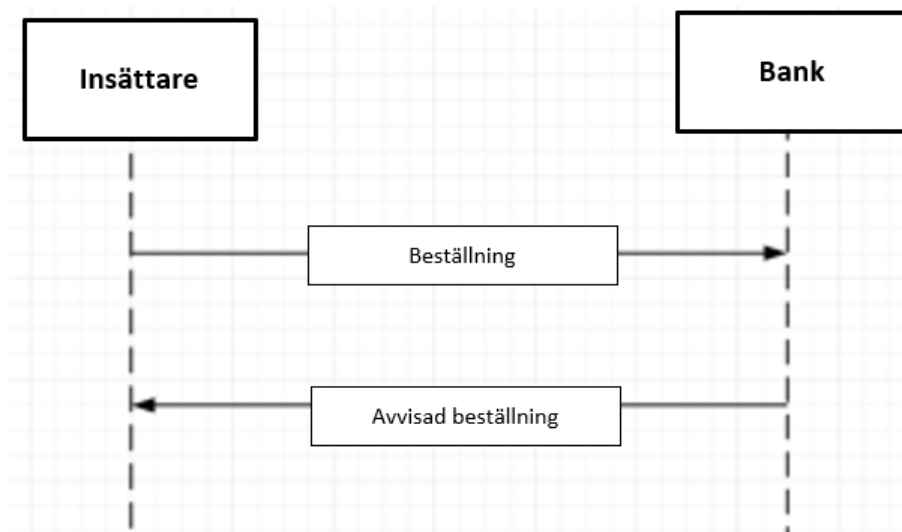
Meddelandeflöde vid skapande av ett nytt kontoavtal

Denna meddelandeprocess initieras av kunden när hen väljer en annons på marknadsplatsen.



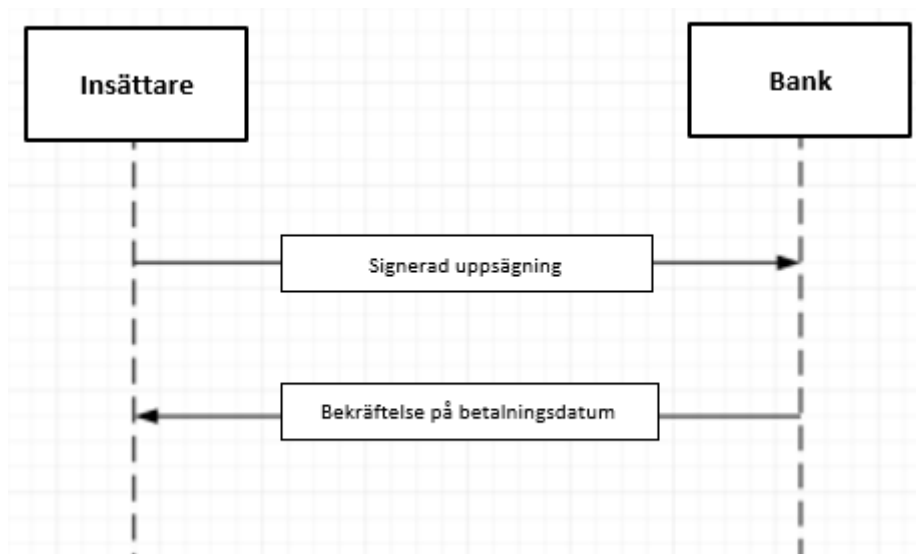
Alternativt meddelandeflöde vid avisad beställning

Detta meddelandeflöde initieras av banken om banken väljer att avvisa beställningen.



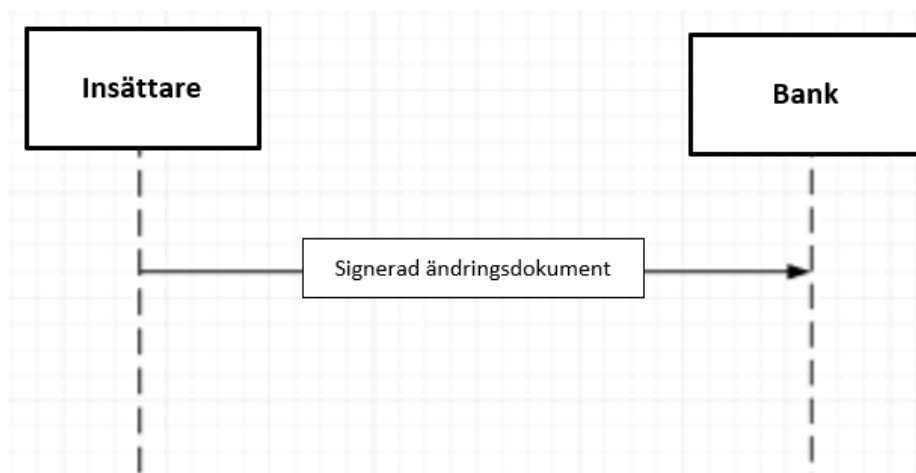
Meddelandeflöde vid uppsägning av kontoavtal

Detta meddelandeflöde initieras av kunden när han önskar säga upp en insättning.



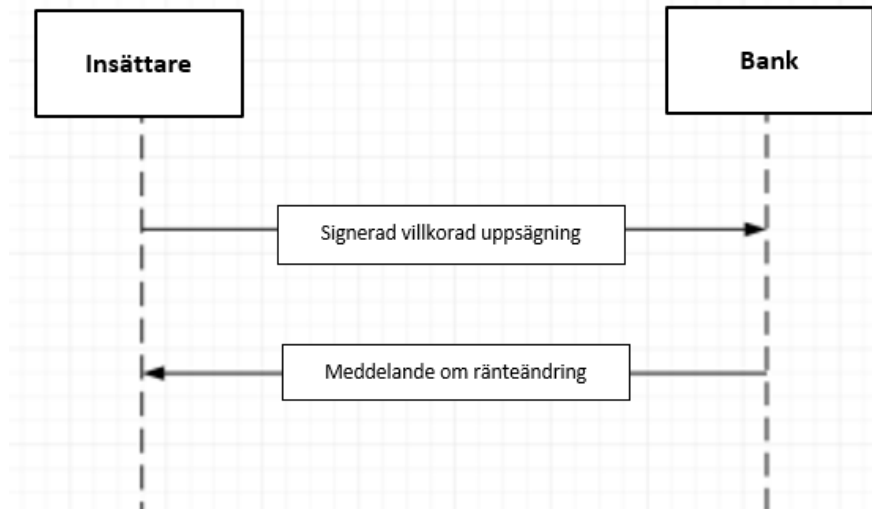
Meddelandeflöde vid ändring av uppgörelsekonto

Detta meddelandeflöde initieras av kunden om han önskar ändra uppgörelsekonto för en insättning som redan har sagts upp.



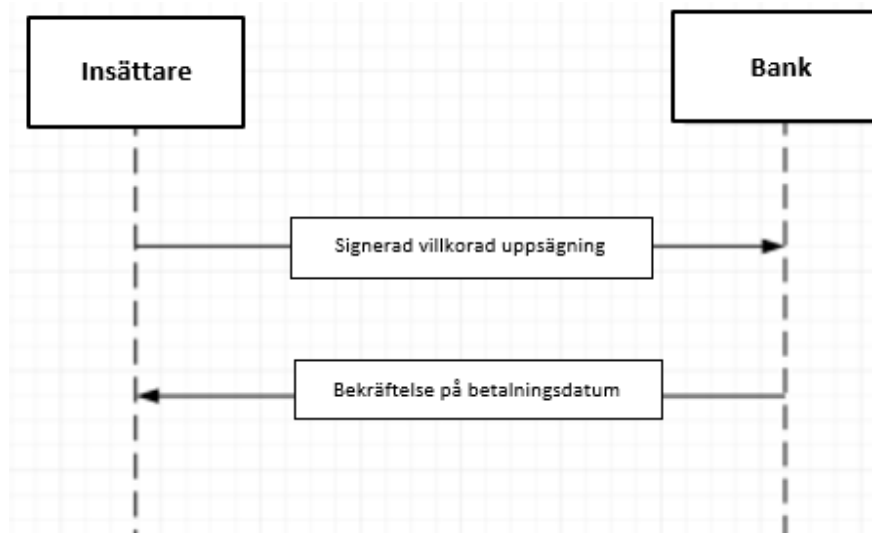
Meddelandeflöde vid villkorad uppsägning, om banken accepterar kravet

Detta meddelandeflöde initieras av kunden om han önskar att banken ska ändra räntepåslaget på kundens konto.



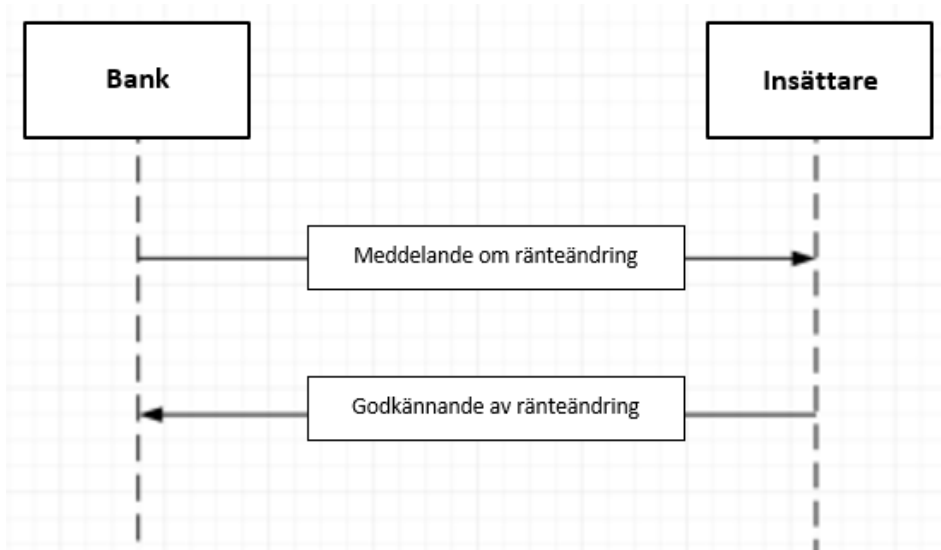
Alternativt meddelandeflöde vid villkorad uppsägning, om banken INTE accepterar kravet

Detta meddelandeflöde initieras av banken om den önskar avvisa kravet från kunden om ändrad ränta.



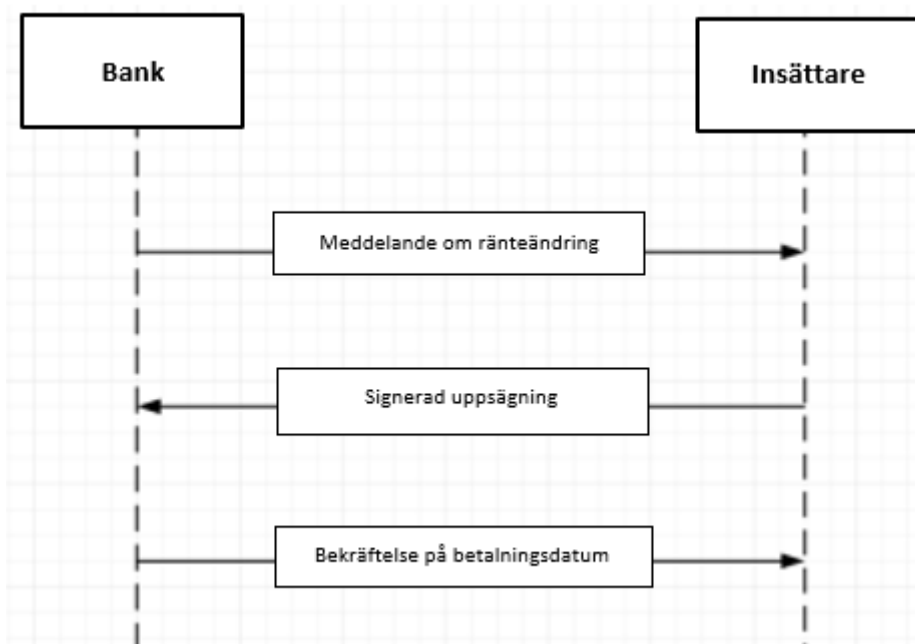
Meddelandeflöde vid ränteändring, om kunden accepterar ändringen

Detta meddelandeflöde initieras av banken om den önskar att ändra räntepåslaget på kundens konto.



Alternativt meddelandeflöde vid ränteändring, om kunden INTE accepterar ändringen

Detta meddelandeflöde initieras av kunden om den avvisar ränteändringen från banken och säger upp kontot.



Beskrivning av meddelanden

Denna översikt visar vilka fält som finns i varje meddelande.

Beställning

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen
Bank	Banken som mottar beställningen
Annons	Referens till bankens annons
Volym	Storlek på beställningen
Dokument	Länkar till:
	Beställningsdokument
	Kunddeklaration
	Identifikationsdokument för kontoöppnare
	Eventuellt fullmakt för kontoöppnare
	Kontoavtal

Nytt konto

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen
Bank	Banken som mottog beställningen
Kontonummer	Nytt kontonummer
Dokument	Kontoavtal
	Signerat kontoavtal

Bekräftelse på aktivering

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen
Bank	Banken som mottog beställningen
Dokument	Länk till signerat kontoavtal
Konto är aktiverat	"True"

Avvisad beställning

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen
Bank	Banken som mottar beställningen
Berättigande	Kort textfält där banken kan ange orsaken till att beställningen avvisades

Signerat uppsägningsdokument

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen
Bank	Banken som mottog beställningen
Dokument	Länk till signerat uppsägningsdokument

Bekräftelse på betalningsdatum

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen

Fält	Innehåll
Bank	Banken som mottog beställningen
Kontonummer	Kundens insättningskonto
Betalningsdatum	Datum för när banken kommer att betala ut insättningen

Ändring av uppgörelsekonto

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen
Bank	Banken som mottog beställningen
Dokument	Länk till signerat dokument med nytt kontonummer som inestående belopp ska betalas ut till vid uppsägning

Signerad villkorad uppsägelse

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen
Bank	Banken som mottog beställningen
Kontonummer	Kundens insättningskonto
Begäran om nytt räntepåslag	Räntepåslaget kunden begär (annars sägs kontot upp)
Datum för när ränteändringen ska träda i kraft	Datum för när den nya räntan gäller i från
Datum för när uppsägningen träder i kraft om banken inte accepterar	Datum för när inestående belopp med räntor ska betalas tillbaka till kundens uppgörelsekonto, om kundens begäran inte accepteras av banken

Fält	Innehåll
Uppgörelsekonto för utbetalning	Kundens uppgörelsekonto för utbetalning
Dokument	Signerat villkorad uppsägningsdokument

Meddelande om ränteändring

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen
Bank	Banken som mottog beställningen
Kontonummer	Kundens insättningskonto
Ändrat räntepåslag	Det nya räntepåslaget som kunden ska få (om tillämpligt)
Ändrat räntekonvention	Den nya räntekonventionen som ska gälla för kundens konto (om tillämpligt)
Ändrad referensränta	Den nya referensräntan som skall gälla för kundens konto (om tillämpligt)
Datum för ändring	Datum som ändringen ska träda i kraft

Godkännande av ränteändring

Fält	Innehåll
Datum	Datum för när meddelandet skickades
Kund	Företaget som skickade beställningen
Bank	Banken som mottog beställningen
Godkännande	"True"